

# Résultats qualité et sécurité des soins

diffusion publique 2024

 <p><b>Les Hôpitaux de Chartres</b></p>	<p><b>Les Hôpitaux de Chartres</b></p> <p>Site internet : <a href="https://www.ch-chartres.fr/">https://www.ch-chartres.fr/</a></p>  CH Chartres	<p>Centre hospitalier</p> <p>Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) Chirurgie ambulatoire (CA) Psychiatrie (PSY) Soins médicaux et de réadaptation (SMR)</p>
--	---	--

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 14 avril 2022



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

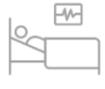


## Satisfaction et expérience des patients

Mesure la satisfaction et l'expérience des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Légende : + ● ● ● ● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

### Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Note globale des patients hospitalisés : 71 /100 <span style="color: yellow;">■</span>			Nombre de questionnaires remplis : 1457		
 Accueil 73/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 78/100	 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 80/100	 Repas 57/100	 Chambre 70/100	 Organisation de la sortie 60/100
44.4% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement (1452 évaluations)					
Date des données : 2024    Mise à jour annuelle    Source : IQSS questionnaire patient E-Satis					

### Séjours en chirurgie ambulatoire

Note globale des patients hospitalisés : 79/100 <span style="color: green;">■</span>			Nombre de questionnaires remplis : 785		
 Accueil le jour de la chirurgie 83/100	 Avant l'hospitalisation 85 /100	 Prise en charge 85/100	 Chambre et collation 72/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 73/100	
67.3 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement (782 évaluations)					
Date des données : 2024    Mise à jour annuelle    Source : e-Satis					

## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

### Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

<p><b>MCO</b></p> <span style="color: green;">■</span> 96/100 (en progrès par rapport à la précédente campagne)	<p><b>SMR</b></p> <span style="color: green;">■</span> 88/100 (en progrès par rapport à la précédente campagne)	<p><b>PSY</b></p> <span style="color: green;">■</span> 100/100 (Stable par rapport à la précédente campagne)
Date des données : 2022	Mise à jour périodique	Source : Dossier patient

### Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

<p><b>Prothèse de hanche</b></p> <span style="color: green;">■</span> Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	<p><b>Prothèse de genou</b></p> <span style="color: green;">■</span> Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Date des données : 2023	Mise à jour périodique    Source : PMSI

## Parcours du patient en chirurgie ambulatoire

<b>Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention</b> À l'admission, l'établissement doit vérifier le respect des consignes (jeûne, douche...), ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu	 <b>92/100</b>	
<b>Anticipation de la prise en charge de la douleur</b> Il est souhaitable que dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie, les ordonnances d'antalgiques soient remises au patient et que les modalités de leur prise soient expliquées	 <b>74/100</b>	
<b>Évaluation du patient pour la sortie de la structure</b> Il est souhaitable d'utiliser un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un des médecins	 <b>98/100</b>	
<b>Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3</b> Le contact entre J+1 et J+3 permet de réitérer les consignes post-opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces	 <b>76/100</b>	
Date des données : 2023	Mise à jour périodique	Source : IQSS Dossier patient

## Projet de soins - Projet de Vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

<b>SMR</b>  <b>83/100</b>		
Date des données : 2023	Mise à jour périodique	Source : IQSS Dossier patient

## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant, la lettre de liaison est un élément clé de la continuité de soins à chaque étape du parcours du patient à l'hôpital.

<b>MCO</b>  <b>61/100</b> en progrès par rapport à la précédente campagne	<b>SMR</b>  <b>93/100</b> en progrès par rapport à la précédente campagne	<b>CA</b>  <b>85/100</b> en progrès par rapport à la précédente campagne
Date des données : 2022 (MCO et SMR) 2023 (CA)	Mise à jour périodique	Source : IQSS Dossier patient

## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

<b>MCO</b>  <b>57/100</b> Stable par rapport à la précédente campagne	<b>SMR</b>  <b>52/100</b> stable par rapport à la précédente campagne	
Date des données : 2023	Mise à jour périodique	Source : IQSS Dossier patient

### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Ce score global reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.

<b>MCO</b>  <b>62/100</b> en progrès par rapport à la précédente campagne		
Date des données : 2023	Mise à jour périodique	Source : IQSS Dossier patient

## Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

<b>Prothèse de hanche</b>  Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	<b>Prothèse de genou</b>  Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2023	Mise à jour périodique	Source : PMSI